

Warunki rezerwacji i anulacji

I. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

Rezerwacji pobytu można dokonać w następujący sposób:

1. Telefoniczne zamówienie pobytu, potwierdzone korespondencją email precyzującą warunki dokonanej rezerwacji.
2. Wysłanie zamówienia na pobyt w formie elektronicznej (e-mail).
3. Dokonując rezerwacji za pośrednictwem strony www.booking.com
4. Osobiście w siedzibie zajazdu.

Terminy wpłaty zadatku:

14 dni– w przypadku rezerwacji grupowych.

7 dni- w przypadku rezerwacji indywidualnych na dłuższy okres pobytu lub przy dużej grupie

Zadatek o którym mowa winien być wpłacony na konto Zajazdu w formie przelewu bankowego, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej.

W przypadku rezerwacji indywidualnych na krótki okres pobytu zadatek nie jest wymagany.

Numer konta:

05 1090 1939 0000 0001 2378 3945 (code.SWIFT:WBKPPLPP EN)

Izabela Towenek

Zajazd Elite-Restauracja La BELL

Santander Bank Polska S.A (dawniej BZWBK)

ul. Adama Asnyka 18
59-700 Bolesławiec

II. Anulowanie rezerwacji i zwrot:

1. W celu anulowania lub zmiany dokonanej rezerwacji należy skontaktować się z recepcją Zajazd Elite- Restauracja La BELL telefonicznie 757347403 lub mailowo zajazdelite@ta.pl

2. Zwrot:

a) Poniżej 7 dni – wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.

b) Powyżej 7 dni – 50% zwrotu wpłaconej kwoty.

c.) Powyżej 30 dni- 100% zwrotu wpłaconej kwoty.

5. Anulowanie rezerwacji wymaga formy pisemnej.